

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi yang sangat cepat, masyarakat kini sudah menggunakan teknologi dalam memudahkan pekerjaannya. Sehingga banyak bidang usaha yang memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya. Dengan dukungan internet yang bisa dijangkau luas oleh masyarakat dapat memudahkan dalam memperoleh informasi. Sistem informasi berbasis website dapat memudahkan konsumen dalam mencari informasi yang dicari dan dapat membuat transaksi yang dapat dilakukan dari jarak jauh, sehingga tidak kesulitan dalam memenuhi kebutuhannya.

Menjaga kebersihan merupakan hal yang penting bagi semua orang. Menggunakan jasa kebersihan dapat menjadi solusi dalam permasalahan masyarakat yang tidak sempat melakukan bersih-bersih tempat tinggal mereka karena sibuk dalam melakukan kegiatan seperti kerja, kuliah dan lain sebagainya.

FALA CLEAN merupakan penyedia jasa kebersihan yang tersedia di Kota Yogyakarta. FALA CLEAN memberikan beberapa layanan untuk jasa kebersihan rumah, kos-kosan, apartement dan guesthouse. Untuk saat ini FALA CLEAN belum mempunyai sistem yang baik dalam mengatur data pemesanan, dan data pelanggan, dimana data-data tersebut sangat penting ketika pelanggan melakukan pemesanan jasa kebersihan tersebut. Sistem pendataan yang dilakukan saat ini masih melalui media *Whatsapp* dengan mengisikan *form* yang diberikan oleh admin kepada pelanggan. Hal ini tidak menutup kemungkinan akan terjadinya kesalahan pada saat pendataan untuk data pemesanan dan mengakibatkan laporan yang akan diterima menjadi kurang efektif dan efisien.

FALA CLEAN juga ingin mengembangkan promosi ke masyarakat luas dengan menggunakan website ini dan memberikan informasi yang akurat serta dapat menarik minat masyarakat. Oleh karena itu dengan adanya sistem informasi

ini diharapkan dapat meningkatkan sistem pelayanan yang lebih baik serta dapat meminimalisir kesalahan pada saat pendataan data pemesanan dari konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah yaitu Bagaimana membuat sebuah sistem untuk penyedia jasa kebersihan berbasis website pada FALA CLEAN ?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup dalam penelitian ini memberikan batasan-batasan pada karya ilmiah antara lain:

- a. Membangun dan merancang sistem informasi jasa kebersihan.
- b. Pelanggan melakukan pemesanan jasa secara online bisa dilakukan di berbagai perangkat seperti desktop, dan smartphone.
- c. Aplikasi web dapat diakses secara online oleh admin dan masyarakat
- d. Pembayaran dapat melalui *transfer* atau COD (*Cash on Delivery*).
- e. Laporan pemesanan untuk pemilik jasa, pelanggan dan admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menghasilkan sistem informasi jasa kebersihan berbasis website pada FALA CLEAN. Sistem ini dapat memberikan informasi seputar penyedia jasa, pelanggan dapat melakukan pemesanan serta menampilkan laporan pemesanan untuk pemilik jasa , admin dan pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi seputar penyedia jasa kebersihan, proses pemesanan, dan pembuatan laporan pemesanan. Admin dapat mengelola pemesanan jasa. Tampilan website dapat digunakan oleh berbagai perangkat seperti desktop dan ponsel.